

# POLITIKA KVALITETA

Plasiranjem proizvoda visokog kvaliteta "FOTON GMB" d.o.o. Beograd zadovoljava očekivanja svih zainteresovanih strana : kupaca, vlasnika, zaposlenih i šire društvene zajednice.

Svoju lidersku poziciju "FOTON GMB" d.o.o. Beograd bazira na:

- Tehničko-tehnološkoj opremljenosti;
- Visokoj stručnosti zaposlenih;
- Visokoj produktivnosti izvođenja radova na gradilištu;
- Ispunjenjenju rokova i očekivanja klijenata;
- Stalnom ulaganju u edukaciju zaposlenih i poboljšanju uslova rada;
- Organizacionoj sposobnosti da brzo i efikasno odgovori zahtevima kupaca.

Osnovni ciljevi kvaliteta:

- Konstantno unapređenje poslovnog procesa;
- Obezbeđenje procesa realizacije radova sa minimalnim škartom;
- Kreiranje efikasne organizacije i podsticanje kreativnosti kod svih zaposlenih;
- Sprečavanje pojava negativnih uticaja na životnu sredinu, zdravlje i bezbednost ljudi;
- Stalno unapređenje poslovanja radi učvršćenja liderske pozicije;
- Sistem praćenja zadovoljstva klijenata;
- Kontinuirano obučavanje i usavršavanje zaposlenih o najnovijim tehnološkim dostignućima u izgradnji električnih i telekomunikacionih vodova;
- Održavanje i negovanje dobrih partnerskih odnosa sa klijentima i dobavljačima;
- Stalno poboljšavanje efikasnosti i efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom putem redovnih preispitivanja od strane rukovodstva.

*Septembar 2016.*

---